

## PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	SEGURANÇA E FISCAL DE LOJA
MODALIDADE:	EAD - APERFEIÇOAMENTO / LIVRE OFERTA

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

**Sincronicidade:** o curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Avaliação/Certificação:** A avaliação é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Segurança e Fiscal de Loja

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Segurança privada

Conceito

Complemento da segurança pública

Políticas

Terminologias

Atividades de segurança privada

Órgãos reguladores

Ministério da Justiça

CCASP

Departamento de Polícia Federal

Exército Brasileiro

Secretaria de Segurança Pública

Vigilante

Direitos

Deveres

Regulamento disciplinar

Apuração de suas condutas

Infrações administrativas que o segurança pode praticar em nome da empresa

Direito trabalhista

Contrato de trabalho

Demissão

Sindicatos

Convenções e acordos coletivos de trabalho

Processo na Justiça do Trabalho

O que é um fiscal de loja?

Postura de um fiscal de loja

Perfil profissional do fiscal de loja

Identificando atitudes suspeitas

Prevenção de furto em lojas

Realizando uma abordagem preventiva

Tecnologias de segurança

Prevenção de perdas

Comunicação no ambiente de trabalho

Furtos de funcionários

Tecnologia a favor da prevenção de perdas

Noções básicas de primeiros socorros

Noções de brigada de emergência

Relacionamento interpessoal

Excelência no atendimento ao cliente

Análise do perfil psicológico do cliente

Gestão de estoque

Código de defesa do consumidor

Fiscal de loja/piso

Introdução

A Segurança Condominial

Infraestrutura

Equipamentos eletrônicos

Procedimentos

Papel do agente de portaria na segurança condominial

Noções de direito penal

Gestão de segurança privada  
Evolução histórica  
Segurança privada no Brasil  
Departamento de polícia federal  
Princípios básicos e fundamentais de segurança patrimonial  
Atividades da segurança  
Risco  
Fundamentos e conceitos empregados  
Legislação específica do segmento  
Histórico normativo  
Leis federais  
Segurança orgânica  
Segurança privada  
Escolta armada  
Transporte de valores  
Segurança de estabelecimento de créditos  
A legislação e as armas e coletes balísticos  
Inteligência e contra inteligência  
Proteção  
Monitoramento à distância com câmeras IP  
Monitoramento à distância pelas redes sociais  
Esquema de rede GPS  
Controle de velocidade  
Deslocamento indevido  
Tornozeleiras eletrônicas  
Drones voltados para o setor de segurança  
Histórico de problemas críticos de segurança em grandes eventos  
Ameaças e vulnerabilidades mais comumente encontradas  
Tipos de eventos  
Controle de acesso  
Controle de multidão  
O comportamento humano  
Conhecendo a si próprio  
Compreendendo os outros  
Qualidade na convivência em grupo  
Aptidões para boas relações  
A percepção dos outros  
Os dez princípios das relações interpessoais  
A Defesa Pessoal  
O Risco  
O Triângulo do Risco  
Os elementos do triângulo  
O Conflito  
A Pirâmide do Conflito  
Níveis de Alerta  
Código Branco  
Código Amarelo  
Código Laranja  
Código Vermelho  
Esquema Geral  
Aumentar a segurança  
Evitar o perigo  
Tomar consciência do perigo  
A Percepção  
Os Esquemas Mentais  
A Atenção  
Locais de risco acrescido  
Precauções de segurança  
Nos deslocamentos diários (a pé)  
Ao fazer exercício  
Ao utilizar o carro

Nos caixas automáticos  
Em locais de diversão  
Em casa  
Indivíduos perigosos  
A escolha das vítimas  
Sinais de que foi selecionado como vítima  
Vítimas mais prováveis  
Uma vítima difícil  
Quando não é possível evitar “o risco”  
Submissão, assertividade, agressividade  
Ego e orgulho, o inimigo interno  
Criando uma barreira  
Quando não restam alternativas  
Medo, um aliado ancestral e um inimigo moderno  
Como funciona o medo  
A reação de fuga ou luta  
A ação da adrenalina  
Interpretar os efeitos da adrenalina  
O confronto eminente  
Quando lutar é inevitável  
Lutar pela sobrevivência  
Determinação  
Regras para sobreviver ao confronto  
Durante o confronto  
Múltiplos atacantes  
Após o confronto  
Enquadramento legal  
Atos ilícitos  
Excludente de ilicitude  
Legítima defesa  
Requisitos necessários à legítima defesa  
Excesso de legítima defesa  
Legítima defesa putativa  
Conceitos  
Artes Marciais  
Defesa Pessoal  
Outros Conceitos Relacionados  
Princípios Básicos de Defesa Pessoal  
Aprendendo Defesa Pessoal  
Técnicas  
Introdução aos Primeiros Socorros  
Legislação Pertinente  
Abordagem da Vítima  
Cenário do Socorro  
Avaliação Primária em Pacientes Clínicos (AMLS)  
Avaliação Secundária (PHTLS)  
Técnicas de Abertura das Vias Aéreas  
Estado de Choque  
Convulsões  
AVE (Acidente Vascular Encefálico)  
Infarto Agudo do Miocárdio  
Ferimentos e Hemorragia  
Fraturas, Luxações, Contusões e Imobilizações  
Queimaduras  
Engasgamento  
Emergências Clínicas  
Massagem Cardíaca - RCP (Ressuscitação Cardiopulmonar)  
Envenenamento e Intoxicação  
Insolação  
Picadas e Ferroadas de Animais Peçonhentos  
Choque Elétrico