

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	SEGURANÇA E FISCAL DE LOJA
MODALIDADE:	EAD - APERFEIÇOAMENTO / LIVRE OFERTA

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

Sincronicidade: O curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas. As aulas/módulos de estudo são disponibilizados de forma gradual, sendo necessário que o aluno complete os estudos de um módulo para prosseguir para o módulo seguinte no período de estudos programado.

Tutoria e Formas de Interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Avaliação final/Certificação: A avaliação final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Segurança e Fiscal de Loja

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Segurança privada
Conceito
Complemento da segurança pública
Políticas
Terminologias
Atividades de segurança privada
Órgãos reguladores
Ministério da Justiça
CCASP
Departamento de Polícia Federal
Exército Brasileiro
Secretaria de Segurança Pública
Vigilante
Direitos
Deveres
Regulamento disciplinar
Apuração de suas condutas
Infrações administrativas que o segurança pode praticar em nome da empresa
Direito trabalhista
Contrato de trabalho
Demissão
Sindicatos
Convenções e acordos coletivos de trabalho
Processo na Justiça do Trabalho
O que é um fiscal de loja?
Postura de um fiscal de loja
Perfil profissional do fiscal de loja
Identificando atitudes suspeitas
Prevenção de furto em lojas
Realizando uma abordagem preventiva
Tecnologias de segurança
Prevenção de perdas
Comunicação no ambiente de trabalho
Furtos de funcionários
Tecnologia a favor da prevenção de perdas
Noções básicas de primeiros socorros
Noções de brigada de emergência
Relacionamento interpessoal
Excelência no atendimento ao cliente
Análise do perfil psicológico do cliente
Gestão de estoque
Código de defesa do consumidor
Fiscal de loja/piso
Introdução
A Segurança Condominial
Infraestrutura
Equipamentos eletrônicos
Procedimentos
Papel do agente de portaria na segurança condominial
Nocões de direito penal

Gestão de segurança privada
Evolução histórica
Segurança privada no Brasil
Departamento de polícia federal
Princípios básicos e fundamentais de segurança patrimonial
Atividades da segurança
Risco
Fundamentos e conceitos empregados
Legislação específica do segmento
Histórico normativo
Leis federais
Segurança orgânica
Segurança privada
Escolta armada
Transporte de valores
Segurança de estabelecimento de créditos
A legislação e as armas e coletes balísticos
Inteligência e contra inteligência
Proteção
Monitoramento à distância com câmeras IP
Monitoramento à distância pelas redes sociais
Esquema de rede GPS
Controle de velocidade
Deslocamento indevido
Tornozeleiras eletrônicas
Drones voltados para o setor de segurança
Histórico de problemas críticos de segurança em grandes eventos
Ameaças e vulnerabilidades mais comumente encontradas
Tipos de eventos
Controle de acesso
Controle de multidão
O comportamento humano
Conhecendo a si próprio
Compreendendo os outros
Qualidade na convivência em grupo
Aptidões para boas relações
A percepção dos outros
Os dez princípios das relações interpessoais
A Defesa Pessoal
O Risco
O Triângulo do Risco
Os elementos do triângulo
O Conflito
A Pirâmide do Conflito
Níveis de Alerta
Código Branco
Código Amarelo
Código Laranja
Código Vermelho
Esquema Geral
Aumentar a segurança
Evitar o perigo
Tomar consciência do perigo
A Percepção
Os Esquemas Mentais
A Atenção
Locais de risco acrescido
Precauções de segurança
Nos deslocamentos diários (a pé)
Ao fazer exercício
Ao utilizar o carro

Nos caixas automáticos
Em locais de diversão
Em casa
Indivíduos perigosos
A escolha das vítimas
Sinais de que foi selecionado como vítima
Vítimas mais prováveis
Uma vítima difícil
Quando não é possível evitar “o risco”
Submissão, assertividade, agressividade
Ego e orgulho, o inimigo interno
Criando uma barreira
Quando não restam alternativas
Medo, um aliado ancestral e um inimigo moderno
Como funciona o medo
A reação de fuga ou luta
A ação da adrenalina
Interpretar os efeitos da adrenalina
O confronto eminente
Quando lutar é inevitável
Lutar pela sobrevivência
Determinação
Regras para sobreviver ao confronto
Durante o confronto
Múltiplos atacantes
Após o confronto
Enquadramento legal
Atos ilícitos
Excludente de ilicitude
Legítima defesa
Requisitos necessários à legítima defesa
Excesso de legítima defesa
Legítima defesa putativa
Conceitos
Artes Marciais
Defesa Pessoal
Outros Conceitos Relacionados
Princípios Básicos de Defesa Pessoal
Aprendendo Defesa Pessoal
Técnicas
Introdução aos Primeiros Socorros
Legislação Pertinente
Abordagem da Vítima
Cenário do Socorro
Avaliação Primária em Pacientes Clínicos (AMLS)
Avaliação Secundária (PHTLS)
Técnicas de Abertura das Vias Aéreas
Estado de Choque
Convulsões
AVE (Acidente Vascular Encefálico)
Infarto Agudo do Miocárdio
Ferimentos e Hemorragia
Fraturas, Luxações, Contusões e Imobilizações
Queimaduras
Engasgamento
Emergências Clínicas
Massagem Cardíaca - RCP (Ressuscitação Cardiopulmonar)
Envenenamento e Intoxicação
Insolação
Picadas e Ferroadas de Animais Peçonhentos
Choque Elétrico