

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	AGENTE DE PORTARIA ESCOLAR
MODALIDADE:	EAD - APERFEIÇOAMENTO / LIVRE OFERTA

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

Sincronicidade: O curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas. As aulas/módulos de estudo são disponibilizados de forma gradual, sendo necessário que o aluno complete os estudos de um módulo para prosseguir para o módulo seguinte no período de estudos programado.

Tutoria e Formas de Interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Avaliação final/Certificação: A avaliação final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Agente de Portaria Escolar

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Importância do controle de acesso
Melhores práticas para o controle de acesso
A importância do registro de entrada e saída
Melhores práticas para o registro de entrada e saída
Interagindo com alunos
Interagindo com pais
Interagindo com a equipe escolar
Desafios e resolução de conflitos
Preparação antecipada
Agindo em situações de emergência
Lidando com situações de crise
Apoio pós-crise
Promovendo uma cultura de colaboração
Como os porteiros cooperam com a equipe escolar
Benefícios da cooperação
Nem todos que chegam devem ter acesso!
Segurança escolar
Devemos evitar
Serviços de segurança na portaria
Descrição da função
Recomendações e preparação para o trabalho
Do serviço
Da apresentação
Procedimentos na entrada de pessoas (sem veículos)
Procedimentos na entrada de pessoas (em veículos)
Procedimentos na entrada de veículos e pessoas para carga e descarga
Procedimentos na saída de bens ou material de propriedade da escola
Entrada de policiais, imprensa ou outras autoridades a serviço
Procedimentos na abordagem
Das informações
Das instalações
Procedimentos em caso de acidentes / emergência
Ação de marginais
Porteiro
O trabalho de porteiro
Os direitos do trabalhador
Competências de um porteiro
Apresentação pessoal
Comunicação
Discrição
Atitudes e atributos
Funções de um porteiro
Controle de entrada e saída de pessoas
Cuidados com o local de trabalho
Correspondências e encomendas
Segurança
Segurança e emergências
Controle de pessoas e veículos
Incêndios
O agente de portaria é um educador

A portaria é a "primeira imagem" da escola
Trabalho com profissionalismo
Recepção na portaria da escola
Segurança escolar
Devemos evitar
Portaria - a imagem da escola
O agente de portaria como mediador de conflitos
Recomendações para serem seguidas
Parceria e atenção com a escola
Palavras a serem refletidas
Características do bom comportamento profissional
O que faz um profissional de atendimento portaria
A qualidade total no atendimento
O que devemos considerar ao iniciarmos um atendimento?
Postura no atendimento pessoal
Posturas de atendimento telefônico
Marketing pessoal
Relações interpessoais no mundo do trabalho
Ética profissional
Segurança patrimonial