

## PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	AGENTE DE PORTARIA ESCOLAR
MODALIDADE:	EAD - APERFEIÇOAMENTO / LIVRE OFERTA

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

**Sincronicidade:** O curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas. As aulas/módulos de estudo são disponibilizados de forma gradual, sendo necessário que o aluno complete os estudos de um módulo para prosseguir para o módulo seguinte no período de estudos programado.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Avaliação final/Certificação:** A avaliação final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Agente de Portaria Escolar

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Importância do controle de acesso  
Melhores práticas para o controle de acesso  
A importância do registro de entrada e saída  
Melhores práticas para o registro de entrada e saída  
Interagindo com alunos  
Interagindo com pais  
Interagindo com a equipe escolar  
Desafios e resolução de conflitos  
Preparação antecipada  
Agindo em situações de emergência  
Lidando com situações de crise  
Apoio pós-crise  
Promovendo uma cultura de colaboração  
Como os porteiros cooperam com a equipe escolar  
Benefícios da cooperação  
Nem todos que chegam devem ter acesso!  
Segurança escolar  
Devemos evitar  
Serviços de segurança na portaria  
Descrição da função  
Recomendações e preparação para o trabalho  
Do serviço  
Da apresentação  
Procedimentos na entrada de pessoas (sem veículos)  
Procedimentos na entrada de pessoas (em veículos)  
Procedimentos na entrada de veículos e pessoas para carga e descarga  
Procedimentos na saída de bens ou material de propriedade da escola  
Entrada de policiais, imprensa ou outras autoridades a serviço  
Procedimentos na abordagem  
Das informações  
Das instalações  
Procedimentos em caso de acidentes / emergência  
Ação de marginais  
Porteiro  
O trabalho de porteiro  
Os direitos do trabalhador  
Competências de um porteiro  
Apresentação pessoal  
Comunicação  
Disciplina  
Atitudes e atributos  
Funções de um porteiro  
Controle de entrada e saída de pessoas  
Cuidados com o local de trabalho  
Correspondências e encomendas  
Segurança  
Segurança e emergências  
Controle de pessoas e veículos  
Incêndios  
O agente de portaria é um educador

A portaria é a "primeira imagem" da escola  
Trabalho com profissionalismo  
Recepção na portaria da escola  
Segurança escolar  
Devemos evitar  
Portaria - a imagem da escola  
O agente de portaria como mediador de conflitos  
Recomendações para serem seguidas  
Parceria e atenção com a escola  
Palavras a serem refletidas  
Características do bom comportamento profissional  
O que faz um profissional de atendimento portaria  
A qualidade total no atendimento  
O que devemos considerar ao iniciarmos um atendimento?  
Postura no atendimento pessoal  
Posturas de atendimento telefônico  
Marketing pessoal  
Relações interpessoais no mundo do trabalho  
Ética profissional  
Segurança patrimonial