

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	ZELADOR
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização de avaliação final.

Sincronicidade: O curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas. As aulas/módulos de estudo são disponibilizados de forma gradual, sendo necessário que o aluno complete os estudos de um módulo para prosseguir para o módulo seguinte no período de estudos programado.

Tutoria e Formas de Interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Avaliação final/Certificação: A avaliação final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Zelador

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

ATIVIDADES/AULAS:

- 1) Introdução a zeladoria
- 2) Profissão: Zelador
- 3) Legislação e normas
- 4) Aspectos operacionais
- 5) Prevenção de acidentes
- 6) Comportamentos

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:

Habilidades e Responsabilidade para Ser Um Zelador
Atribuições Funcionais de um Zelador
Comportamento Pessoal de um Zelador
A Inspeção Predial e a Rotina Diária do Zelador
A Exigência da CIPA nos Condomínios
Cuidados que o Zelador deve ter para Prevenção de Incêndios
Rotina Preventiva do Zelador
A Profissão
Conhecendo a Profissão
Condomínio
Funções dos Profissionais do Condomínio
Funções e Atribuições
Cadastro Brasileiro de Ocupação
Porteiro de Locais de Diversão – Agente de Portaria
Modelo Real de Regimento Interno
Das Normas Regulamentares
Do Uso das Áreas Comuns
Das Áreas e Atividades de Recreação
Dos Direitos e Deveres dos Condôminos
Dos Funcionários
Das Penalidades
Das Disposições Especiais
Das Disposições Finais
Segurança do Condomínio
Segurança Física de Instalações
Sistemas Eletrônicos de Segurança e Atitudes do Profissional de Condomínio
Sistemas Eletrônicos de Segurança
Acidentes - Conceito e Classificação
Qual a diferença entre acidente e incidente?
Condição ambiente de insegurança ou condição insegura
Código de Defesa do Consumidor
Segurança no Condomínio
Exemplos de insegurança
Qualidade no Atendimento
Virtudes Profissionais
Código de Ética Profissional
Habilidades do Profissional de Portaria
Público com quem o Agente de Portaria Mantém Relações Humanas
Noções de Apresentação e Higiene