

## PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA - CNV
MODALIDADE:	EAD - APERFEIÇOAMENTO / LIVRE OFERTA

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

**Sincronicidade:** O curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas. As aulas/módulos de estudo são disponibilizados de forma gradual, sendo necessário que o aluno complete os estudos de um módulo para prosseguir para o módulo seguinte no período de estudos programado.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Avaliação final/Certificação:** A avaliação final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Comunicação Não Violenta - CNV

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Significado e importância de seu bom desenvolvimento  
Conhecer as próprias emoções (autoconhecimento)  
Controle das próprias emoções (autocontrole)  
Capacidade de motivar a si mesmo (automotivação)  
Empatia  
Bom relacionamento interpessoal  
Inteligência emocional e comunicação  
Inteligência emocional e conflitos  
Raízes dos Conflitos e a Escuta essencial  
Os conflitos vêm e apontam basicamente para 5 dimensões fundantes do humano  
A construção da Escuta, obstáculos e potências  
A qualidade deste contato humano determina o destino de nossas vidas  
Quatro formas de lidar com uma mensagem difícil  
Escuta para consertar, corrigir, julgar, consolar  
Escuta para acolher (empatia compassiva)  
Corpo e Mente de Dor  
Espirais da violência e do cuidado (amor)  
Diálogo - o mais difícil e precioso  
Diálogo - ouvir aberto e afetivo  
Uma síntese em Comunicação Não-Violenta  
Meditação Metta Bhavana  
Como se pode usar o modelo CNV  
Algumas necessidades humanas universais  
Alguns sentimentos básicos que todos temos  
Não-Sentimentos  
Uma proposta ético-prática de resolução de conflitos  
A comunicação que bloqueia a compaixão  
Assumir a responsabilidade pelo que sente e o que faz  
Plena expressão dos sentimentos  
Lidando com o sentimento dos outros  
O que queremos pedir aos demais para enriquecer a nossa vida  
A recepção empática ou escuta compassiva  
O uso protetor da força  
Comunicação é algo importante para nós?  
A violência que habita em nós  
A natureza compassiva dos seres humanos  
Estrutura social de dominação  
A comunicação na estrutura de dominação  
Palavras são janelas (ou são paredes)  
Criação da CNV e o propósito  
Personagens importantes na CNV  
A punição para o CHACAL  
A punição para a GIRAFÁ  
Componentes da CNV  
Por que devemos abraçar os conflitos?  
Passos para a escuta empática  
Refletindo a respeito de autoconexão  
O processo de conexão na CNV  
Elementos da CNV para criar compaixão e doação  
Identificar e expressar os sentimentos

Observar sem avaliar  
Os sentimentos são mensageiros de necessidades  
Lista de alguns sentimentos  
Lista de pseudossentimentos  
Identificar e expressar as necessidades  
Lista de algumas necessidades humanas  
Fazendo pedidos que enriquecem a vida  
Eu essencial – Exercício baseado na CNV  
Atenção às tempestades melindrosas do CHACAL  
Sugestões da GIRAFa para acalmar a tempestade do CHACAL  
Um convite – prática, prática, prática  
Jardinando a paz  
Em casa  
No trabalho  
No relacionamento  
O que você faria?  
Normalmente a gente reage assim  
Por que isso acontece?  
A louça não é bem o problema  
Do que a gente precisa para ter uma vida boa?  
Escute para compreender, não para responder  
Como Dialogar Usando a Comunicação Não Violenta em Quatro Etapas  
Aprenda a falar sobre seus sentimentos  
CNV e privilégios  
Algumas práticas de ação não violenta