

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	CONTROLADOR DE ACESSO
MODALIDADE:	EAD - APERFEIÇOAMENTO / LIVRE OFERTA

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

Sincronicidade: O curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas. As aulas/módulos de estudo são disponibilizados de forma gradual, sendo necessário que o aluno complete os estudos de um módulo para prosseguir para o módulo seguinte no período de estudos programado.

Tutoria e Formas de Interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Avaliação final/Certificação: A avaliação final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Controlador de Acesso

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

O Condomínio
A Portaria
Atribuições do Porteiro
Ao Assumir o Posto
Os espaços de atuação do profissional
Principais cuidados
Segurança
Identificação dos Visitantes
Identificação de Prestadores de Serviço
Identificação de Entregadores de Mercadorias (pizzas, encomendas, etc.)
Controle de entrada e saída de veículos
Modos de acesso mais utilizados pelos ladrões para cometer delitos
Números de telefones úteis
Postura Comportamental
Você não pode...
Procedimentos de segurança recomendados para o condomínio edifício
Porteiro
O trabalho de porteiro
Os direitos do trabalhador
Competências de um porteiro
Apresentação pessoal
Comunicação
Descrição
Atitudes e atributos
Funções de um porteiro
Controle de entrada e saída de pessoas
Cuidados com o local de trabalho
Correspondências e encomendas
Segurança
Segurança e emergências
Controle de pessoas e veículos
Incêndios
Condomínio
Definições e conceitos
Normas do condomínio
Normas do segurança
Entendendo meu local de trabalho
Portaria
Entendendo as responsabilidades de um funcionário de condomínios
Perfil comportamental
Funções de um auxiliar de limpeza
Funções do porteiro / vigia
Funções do zelador / porteiro chefe
Procedimento de identificação para acesso ao condomínio
Controle de entrada e saída de veículos
Controle de entrada e saída de materiais
Procedimentos em caso de assalto
Principais cuidados de segurança
Segurança em elevadores
Combate a incêndios

Regras e penalidades
O que não deve ser feito
Introdução
A Segurança Condominial
Infraestrutura
Equipamentos eletrônicos
Procedimentos
Papel do agente de portaria na segurança condominial
Noções de direito penal
Qualidades de um bom porteiro
Funções e atribuições
Entrada e saída de pessoas
Entrada e saída de material
Controle de entrada e saída de veículos
Instrumentos para controle do trabalho
Perfil do porteiro
Rotinas de prevenção do porteiro
Como proceder em caso de assalto
Equipamentos
Central de interfone
Quadro disjuntor
Controle remoto / portão eletrônico
Bomba hidráulica
Cisterna
Caixa de gordura
Elevador
Gerador
Subestação de energia
Central de gás
Extintores
Iluminação
Noções básicas de direito penal
Crime
Tipos de crime
Gêneros de crime
Exija seus direitos e cumpra seus deveres
Saúde e segurança do trabalho
Princípios básicos de segurança do trabalho
Equipamento de proteção individual
Escolhendo o EPI
Conceitos gerais sobre segurança do trabalho
Emprego e mercado de trabalho
Como organizar um bom currículo
Ética
Ética profissional
Relações interpessoais
Algumas palavrinhas de ouro das relações interpessoais
Formando bons hábitos
Hábito
Trabalho em equipe
Trabalho de equipe e de relacionamentos
Atender com qualidade
Qualidade com foco no cliente
Apresentação pessoal