

## PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	OPERADOR DE CAIXA
MODALIDADE:	EAD - APERFEIÇOAMENTO / LIVRE OFERTA

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

**Sincronicidade:** O curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas. As aulas/módulos de estudo são disponibilizados de forma gradual, sendo necessário que o aluno complete os estudos de um módulo para prosseguir para o módulo seguinte no período de estudos programado.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Avaliação final/Certificação:** A avaliação final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Operador de Caixa

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Você conhece a função de um Operador de Caixa?

Mercado de Trabalho

Apresentação Pessoal

Atendimento ao Cliente

Doenças Transmissíveis por Alimentos (DTA)

Higiene Pessoal e de Trabalho

Conhecendo o Equipamento

Utilizando os equipamentos no Atendimento

Fundo de Troco

Fechamento de Caixa

Notas falsas

Furtos

Juros

Juros Simples

Regra de Três

"Regra de Três" Simples

Porcentagem

Trabalhando com Porcentagem

Ética

E-mail

Superiores

Reuniões

Fofocas

Relacionamentos

Vestuário e Acessórios

Ergonomia

Responsabilidade do operador

Organização e funcionamento do serviço de caixa

Tipologia de estabelecimentos

Instalações

Equipamentos/Utensílios

Fardamento

Terminologia

Procedimentos de organização de um serviço de caixas

Planejamento do serviço e organização do trabalho

Procedimentos diários

Etapas de trabalho nos vários períodos do dia

Tarefas de abertura da secção

Tarefas de fecho da secção

Preparação e organização do local de trabalho

Previsão dos meios necessários

Limpeza no local de trabalho

Dinheiro

Dispositivos de Verificação e Segurança do Dinheiro

Cheques

Cartão de Crédito

Boleto Bancário e Carnês

Promissória

Recibos e Notas Fiscais

Nota Fiscal/ Cupom Fiscal

PIX

A profissão

Conheça a carreira de operador de caixa

Operador de caixa, imagem da empresa

Conhecendo a empresa seus produtos, serviços e particularidades

O posto de trabalho do operador de caixa

Os equipamentos de um operador de caixa

Atendimento ao cliente

Fechando um atendimento

Satisfação do cliente

6 coisas que um operador de caixa não deve fazer

Ergonomia NR17