

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	SERVIÇOS GERAIS E LIMPEZA
MODALIDADE:	EAD - APERFEIÇOAMENTO / LIVRE OFERTA

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

Sincronicidade: O curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas. As aulas/módulos de estudo são disponibilizados de forma gradual, sendo necessário que o aluno complete os estudos de um módulo para prosseguir para o módulo seguinte no período de estudos programado.

Tutoria e Formas de Interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Avaliação final/Certificação: A avaliação final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Serviços Gerais e Limpeza

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

O que faz um Auxiliar de Serviços Gerais?

Você sabe o que é EPI?

Procedimentos de limpeza

Banheiros

Produtos químicos para limpeza

Coleta de lixo

Coleta seletiva

Equipamentos

Máquinas lavadoras e extratoras

Máquinas lavadoras com injeção automática de solução

Aspiradores de pó e líquidos

Enceradeiras de baixa rotação

Enceradeiras de alta rotação

Materiais

Conjunto MOP

Cabo

Luva do tipo cabeleira

Luva do tipo cabeleira plana - Função úmida

Luva do tipo cabeleira plana - Função pó

Conjunto MOP X Pano para limpeza de piso e rodo

Rodos

Panos para limpeza de mobília e pisos

Baldes

Kits para limpeza de vidros e tetos

Escadas

Discos abrasivos para enceradeira

Escova de cerdas duras com cabo longo

Carro funcional

Carros para transporte de resíduos

Placa de sinalização

Principais produtos utilizados na limpeza de superfícies

Sabões e detergentes

Principais produtos utilizados na desinfecção de superfícies

Álcool

Compostos fenólicos

Compostos liberadores de cloro ativo

Inorgânicos

Orgânicos

Compostos quaternários de amônio

Monopersulfato de potássio

Oxidantes

Ácido peracético

Processos de limpeza de superfícies

Limpeza concorrente

Técnicas

Técnica de dois baldes

Varredura úmida

Ensaboar

Enxaguar e secar

Outros aspectos da limpeza

Técnica de limpeza de piso com MOP
Limpeza com máquinas de rotação - Enceradeiras
Limpeza com máquinas lavadoras e extratoras automáticas
Limpeza com máquina de vapor quente
Desinfecção
Técnica de desinfecção
Técnica de desinfecção com pequena quantidade de matéria orgânica
Técnica de desinfecção com grande quantidade matéria orgânica
Limpeza de superfície sem presença de matéria orgânica
Limpeza de superfície com presença de matéria orgânica
Limpeza de superfícies das áreas externas
Tratamento de pisos
Ceras lustráveis
Ceras semilustráveis
Ceras autobrilhantes
Ceras impermeabilizante High Speed - HS
Ceras Ultra High Speed - UHS
Etapas do tratamento de pisos
Acabamento
Selamento das porosidades
Impermeabilização
Polimento
Manutenção
Definição do produto
Pisos e Rodapés
Paredes
Portas
Janelas
Telas
Interruptores e Tomadas
Luminárias e Lâmpadas
Bancadas, Pias e Torneiras
Freezer
Geladeira
Fogão e Forno
Armários
Prateleiras
Mesas
Pratos, Talheres e Painéis
Administração dos serviços
Atribuições da limpeza pública ou urbana
Acondicionamento dos resíduos
Recipientes pequenos e sacos plásticos
Contêineres
Recipientes herméticos basculáveis
Contêineres estacionários compactadores
Coleta regular de resíduos sólidos
Uniformização da equipe de coleta
Coletas especiais
Coleta de resíduos volumosos
Poda
Coleta de animais mortos
Coleta de animais de grande porte
Coleta de animais de pequeno porte
Coleta de resíduos de serviços de saúde
Coleta de entulhos e restos de construções
Coleta de resíduos de indústrias
Coleta de resíduos gerados em fossas sépticas
Coleta de resíduos radioativos
Coleta pelo próprio produtor
Varrição de vias e logradouros públicos

Tipos de varrição
Varrição mecânica
Varrição manual
Formas de varrição
Frequência e horário de varrição
Equipes de varrição
Equipamentos de varrição
Sistemas de apoio
Produção dos serviços
Limpezas diversas
Limpeza de locais de feiras livres
Capinação
Roçagem
Limpeza de praias
Limpeza manual
Limpeza mecânica
Limpeza dos sistemas de captação de águas pluviais
Limpeza de bocas-de-lobo
Limpeza e desobstrução de ramais e galerias
Pintura de guias
Limpezas especiais
Limpeza de banheiros
Limpeza de vidros e espelhos
Limpeza de acessórios
Limpeza de pontos contaminantes
Limpeza de pia e bancadas
Limpeza de vasos e mictórios
Limpeza de pisos e paredes