

## PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	PORTEIRO E VIGIA (CBO 5174)
MODALIDADE:	LIVRE

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

**Sincronicidade:** os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada online por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A interação entre tutores, estudantes e administração do curso é online.

**Avaliação/Certificação:** A avaliação é quantitativa e interpretativa. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) nas atividades da avaliação final. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreados em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos interativo com professor e sistema de anotações pessoais sobre o curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria – com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma empresa de educação a distância tradicional. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 350 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Somos uma empresa de educação legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62 e que atua com a idoneidade e credibilidade servindo diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Porteiro e Vigia (CBO 5174)

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Vídeo aula sobre regras do serviço de porteiro  
Vídeo aula sobre segurança  
Atribuições e responsabilidades  
Características de comportamento profissional  
Sugestões para melhorar a capacidade de comunicação  
Recepção e portaria de edifícios  
Sistema de elevadores  
Recomendações  
Guia de segurança  
Disfarces dos ladroses  
Consciência da Profissão  
Relação Profissional de Trabalho  
Responsabilidade da Função  
Moralidade  
Perfil da Profissão  
Habilidades do Profissional de Portaria  
Relações Humanas  
Noções de Apresentação e Higiene Pessoal  
Orientações para a Qualidade de Vida  
Quanto às Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST)  
Aspectos operacionais  
Segurança Física de Instalações  
Sistemas Eletrônicos de Segurança  
Sistemas de Comunicação  
Alfabeto fonético internacional  
Código "Q" Internacional  
Atribuições Básicas do Agente de Portaria  
Técnicas de Segurança em Portarias  
Procedimentos Básicos da Atuação na Função  
Procedimentos em Caso de Identificação de Ocorrências  
Procedimentos na Passagem do Serviço  
Principais Deveres  
Proibições Especiais  
Procedimentos em Primeiros Socorros  
Procedimentos de Prevenção e Combate a Incêndios  
O que faz um profissional de atendimento portaria  
A qualidade total no atendimento  
O que devemos considerar ao iniciarmos um atendimento?  
Postura no atendimento pessoal  
Posturas de atendimento telefônico  
Marketing pessoal  
Relações interpessoais no mundo do trabalho  
Ética profissional  
Segurança patrimonial