

# PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	PORTEIRO E VIGIA (CBO 5174)
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização de avaliação final.

**Sincronicidade:** O curso é caracterizado como síncrono, a partir do momento da matrícula, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas. As aulas/módulos de estudo são disponibilizados de forma gradual, sendo necessário que o aluno complete os estudos de um módulo para prosseguir para o módulo seguinte no período de estudos programado.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Avaliação final/Certificação:** A avaliação final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades da avaliação final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos com o tutor/professor e sistema de anotações sobre o curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Porteiro e Vigia (CBO 5174)

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

### **ATIVIDADES/AULAS:**

- 1) Manual do Porteiro
- 2) Aspectos da Profissão
- 3) Qualidade no Atendimento da Portaria
- 4) Vídeoaula sobre Regras de Segurança
- 5) Vídeoaula sobre Regras no Serviço de Porteiro
- 6) Uso do Livro de Ocorrências
- 7) Sistemas de Controle de Acesso
- 8) Principais Procedimentos na Portaria

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:**

Vídeo aula sobre regras do serviço de porteiro  
Vídeo aula sobre segurança  
Atribuições e responsabilidades  
Características de comportamento profissional  
Sugestões para melhorar a capacidade de comunicação  
Recepção e portaria de edifícios  
Controle de entrada e saída de pessoas e materiais  
Sistema de elevadores  
Recomendações  
Guia de segurança  
Disfarces dos ladroses  
Consciência da Profissão  
Relação Profissional de Trabalho  
Responsabilidade da Função  
Moralidade  
Perfil da Profissão  
Habilidades do Profissional de Portaria  
Relações Humanas  
Noções de Apresentação e Higiene Pessoal  
Orientações para a Qualidade de Vida  
Quanto às Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST)  
Aspectos operacionais  
Segurança Física de Instalações  
Sistemas Eletrônicos de Segurança  
Sistemas de Comunicação  
Alfabeto fonético internacional  
Código "Q" Internacional  
Atribuições Básicas do Agente de Portaria  
Técnicas de Segurança em Portarias  
Procedimentos Básicos da Atuação na Função  
Procedimentos em Caso de Identificação de Ocorrências  
Procedimentos na Passagem do Serviço  
Principais Deveres  
Proibições Especiais  
Procedimentos em Primeiros Socorros  
Procedimentos de Prevenção e Combate a Incêndios  
O que faz um profissional de atendimento portaria  
A qualidade total no atendimento  
O que devemos considerar ao iniciarmos um atendimento?  
Postura no atendimento pessoal

Posturas de atendimento telefônico

Marketing pessoal

Relações interpessoais no mundo do trabalho

Ética profissional

Segurança patrimonial

O que é um livro de ocorrências?

O livro de ocorrências é obrigatório?

Quem deve cuidar do livro de ocorrências?

O que é preciso para ter um livro de ocorrências de condomínio?

Exemplos de preenchimento

O que pode ser registrado num livro de ocorrências?

Vantagens de um livro de ocorrências

Desvantagens de um livro de ocorrências

Evolução tecnológica e novos formatos