

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	RELAÇÕES INTERPESSOAIS NO TRABALHO
MODALIDADE:	LIVRE

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

Sincronicidade: os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

Tutoria e Formas de Interação: Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada online por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A interação entre tutores, estudantes e administração do curso é online.

Avaliação/Certificação: A avaliação é quantitativa e interpretativa. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) nas atividades da avaliação final. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreados em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos interativo com professor e sistema de anotações pessoais sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria – com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma empresa de educação a distância tradicional. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 350 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Somos uma empresa de educação legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62 e que atua com a idoneidade e credibilidade servindo diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Relações Interpessoais no Trabalho

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Entendendo o elemento humano
O elemento humano e sua viabilidade
Cognição humana
Teoria de Campo de Lewin
Teoria da dissonância cognitiva
Padrões Básicos de Percepção Interna
Motivação a hierarquia das necessidades de Maslow
A teoria dos dois fatores de Herzberg
A teoria contingencial de Vroom
Teoria da Expectação
Personalidade
Autoconhecimento
Fatores de Percepção externa
Percepção social e interpessoal
Inteligência emocional
Comunicação
O comportamento humano nas organizações
Atributos básicos de um grupo
Desenvolvimento dos grupos
Relacionamento interpessoal
Conflitos e suas implicações
Administração de conflitos
Habilidades de lidar com conflitos
Técnicas de resolução de conflitos
Habilidades para lidar com pessoas
Princípios do relacionamento humano
Feedback
Aplicação de Feedback positivo
Aplicação de feedback corretivo
Habilidade de negociação
Estratégias de barganha
Habilidades para uma negociação eficaz
Conceitos fundamentais para a compreensão da ética
Valores, profissão e ética
O que é conduta ética
Dilemas
Cidadania
Ética na relação da organização com seus stakeholders
Quem são os stakeholders de uma organização?
As obrigações de uma organização para com seus stakeholders
Iniciativas ambientais influenciam a cultura organizacional
Relação com stakeholders e a cultura organizacional
Ética na tomada de decisão
Ética profissional
O que é profissão?
Virtudes exigidas na prática profissional
Gestão da reputação do profissional
A ética, a reputação e a imagem do profissional

Código de ética de uma profissão
Código de ética empresarial
O que é e como se elabora um código de ética para uma organização
O processo de comunicação
Competência interpessoal
Relacionamento interpessoal
Linguagem não-verbal
O que é comunicação interpessoal?
Como deve ser um feedback
Dificuldades em dar e receber feedback
Aspectos fundamentais da liderança nas relações interpessoais
Promoção do desenvolvimento de habilidades de comunicação
O que é e como funciona uma equipe
Adversidades no ambiente de trabalho e o papel da liderança
A linha que separa a firmeza da liderança e o assédio moral
Resiliência - suportando pressões num ambiente de adversidades
Mitos do papel da liderança
Valorização da diversidade no convívio social e profissional
A evolução da percepção do indivíduo no contexto organizacional
Afro-descendentes no Brasil
Energia na equipe - tensão e conflito interpessoal
O lado positivo do conflito
Natureza do conflito
Lidar com um conflito
Interculturalidade, relações interpessoais e a conduta ética profissional
Contexto cultural
A moral brasileira
Gestão de pessoas
Competências que convergem para o sucesso organizacional
A instabilidade do ambiente e suas influências sobre a gestão de pessoas
O intra empreendedorismo favorecido pela gestão estratégica de pessoas
Relação socialmente responsável entre organizações e seus públicos de interesse
O que é responsabilidade social e como se insere na gestão das organizações
Sustentabilidade das organizações
O que são os Riscos Psicossociais?
Quais são os fatores de risco psicossocial?
Quais as consequências dos riscos psicossociais?
Como abordar a gestão de riscos psicossociais?
O ingresso no mundo social
Grupos, Organizações e Instituições
O homem como um ser social
Personalidade
A formação da personalidade
Personalidade na Empresa
Ação do Administrador
Contratos de Experiência
Preocupação com a família
Salários
Avaliação do desempenho
República de Platão
Comportamento dos homens no trabalho
Ameaça de desemprego
Opinião sobre o trabalho dada por um psicólogo
Realçar o orgulho do homem
Grupo de trabalho
Supervisor de linha
Seleção e orientação profissional
O plateau e a orientação vocacional
Racionalidade dos Comportamentos Humanos
Do homem manipulado ao homem complexo
Da racionalidade onisciente à racionalidade oportunista

Fatores determinantes de qualidade de vida no trabalho
Relações interpessoais e qualidade de vida no trabalho
Relacionamento interpessoal
Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)
Conduta assertiva
Preservando a autoestima
O comportamento humano
Conhecendo a si próprio
Compreendendo os outros
Qualidade na convivência em grupos
Aptidões para boas relações
A percepção dos outros
O dez princípios das relações interpessoais
A comunicação
O processo de comunicação
Empatia aplicada a comunicação
As funções da comunicação
Barreiras à comunicação
Feedback ou informação de retorno
Comunicação verbal e não verbal
A linguagem verbal
A linguagem não verbal
Ouvir
Princípios da escuta ativa
Relacionamento interpessoal
Características dos quatro estilos relacionais
O estilo agressivo
O estilo passivo
O estilo manipulador
O estilo assertivo ou auto-afirmativo
Autoconhecimento
Aptidões e talentos
Valores
Autoestima
Autoconceito
Expectativas e primeiras impressões
Preconceitos e estereótipos
Percepção
Cultura e percepção
Objetivos Específicos
Por que falar em ética da vida pública?
A vida pública e a esfera privada: o Estado
Democracia e Cidadania
Cidadania no Brasil
Serviço público e desafios do Estado contemporâneo no Brasil
Responsabilidade pública (Accountability)
Definindo estrutura formal e informal
As reformas gerenciais
O impacto da estrutura informal no serviço público no Brasil
Conclusão
Referências bibliográficas